

# レンタルQ&Aガイド



# JAグループ宮崎

## 宮崎県経済農業協同組合連合会

### レンタルガイドQ&A

#### 《申込方法》

- Q. 誰でも借りることが出来るの？  
A. 組合員であれば借りることが出来ます。
- Q. 借りるときは、どこに相談すればいいの？  
A. 各農機センターの窓口に来ていただければ、予約することが出来ます。
- Q. 借りるときの手続きが難しいんじゃないの？  
A. 各農機センターの窓口で、農業機械レンタル申込書に記入いただき、同意書にサインをしていただくだけです。

#### 《支払い方法》

- Q. 支払の方法はどうすればいいの？  
A. 農機具と同じく、JAの口座からの引き落としか、現金支払です。
- Q. 申込書に洗車必要と書いたけど、早く作業が終わったから、機械の洗浄をしておいた。料金はそのままなの？  
A. 洗車料をいくらか値引きさせていただきます。

#### 《保険の内容》

- Q. **車両保険についての内容は？**  
A. 機械を壊してしまった場合については、免責1万円の負担になります。  
また、オペレーター・第三者については、保険の対象になりますが、一親等・雇用関係になられる方は対象外になります。
- Q. **動産保険についての内容は？(機械のみ対象)**  
A. 機械を壊してしまった場合については、免責5万円の負担になります。  
動産保険ですので、機械だけの対象になります。

#### 《返却時》

- Q. 機械を返す時はどうすればいいの？  
A. お客様に立会いしていただき、機体の損傷がないか等の確認をしていただき、伝票にサインをしていただきます。
- Q. 燃料はどうするの？  
A. 満タンにして、返却してください。

# レンタルガイドQ&A

## 《返却時間》

- Q. 返却の時間は決まっているの？  
A. 午後6時までに返却してください。
- Q. あと1～2時間で作業が終わるのだけど、午後6時に返さないといけないの？  
A. 明日も予約が入っていますので、何とか午後6時までに作業を終わらせてください。

## 《予約・キャンセル・機種変更の条件》

- Q. 予約は何日前までにしないといけないの？  
A. 機械の点検や運搬の都合上、4日前までをお願いします。
- Q. キャンセルしたいんだけど、何日前まで出来るの？  
A. 2日前までをお願いします。前日からのキャンセルは、半日料金を頂きます。
- Q. 明日の予約を4条植でしていたのだけど、早く終わらせたいので5条植に変更したい。変更はできるの？(例)  
A. 5条植に予約が入っていなければ変更可能です。
- Q. 2日前の天気予報では雨だったのだけど、当日は晴れて農作業ができる。当日の予約はできるの？  
A. 空車があれば対応いたします。

## 《運搬関係》

- Q. 朝は何時に持ってきてくれるの？  
A. ご指定された時間にお持ちします。但し、運搬手配の都合上、予約は4日前までをお願いします。
- Q. 機械の運搬はどこまでしてもらえるの？  
A. ご指定された場所まで、運ばせていただきます。
- Q. 圃場間を移動するときに、運搬するトラックがないけれど頼めば運んでくれるの？  
A. 申込書に必要な有無をご記入ください。スポットチャーターか1日チャーターで申込みできます。規定の運賃は別途請求いたします。
- Q. 予定の時間より早く作業が終わったのだけど、引取りには来てもらえるの？  
A. 終了時間がわかった時点で、早めにご連絡をいただければ対応いたします。

# レンタルガイドQ&A

- Q. 予定していた返却場所と違う場所で作業が終わったのだけど、引取場所は変更できるの？
- A. 変更になるとわかった時点で、早めにご連絡ください。可能であれば対応いたします。

## 《試運転等》

- Q. 圃場での操作説明・試運転はしてもらえるの？
- A. 操作方法や試運転が必要な方は、申込書に記入をお願いいたします。申込書に基づき、行います。(基本料金表の中に料金を設定しております)

## 《作業当日の条件》

- Q. 当日雨で、作業をしなかった又出来なかった場合の料金はどうなるの？
- A. アワメーターが付いている機械について、1時間以上稼働した場合には、通常料金を頂きますがアワメーターが付いていない機械については、自己申告とし、申告と違った場合には、次回よりお断りする場合がございます。
- Q. 圃場の状態が悪くて、作業の能率が上がらなかったのだけど、料金はそのままなの？
- A. 通常どおりの料金となります。

## 《機械が故障した場合の対応・費用について》

- Q. 機械が故障したときは、どこに連絡すればいいの？
- A. 申込みされたJA農機センターに連絡をしてください。
- Q. 故障して部品の在庫がなく、その日のうちに修理が出来ない時はどうなるの？
- A. 部品代、工賃はご負担ください。他の機械で空車がある場合は対応いたします。
- Q. 機械の消耗品を破損させた場合の修理代はどうなるの？
- A. 消耗品と技術料は、お客様の負担となります。
- Q. 機械に無理なく使用していたけど、原因不明で途中で機械が動かなくなった場合はどうなるの？
- A. 貸し手に責任がありますので、機械を取替え又は、修理対応いたします。料金については、頂きません。
- Q. 試運転中に機械をぶつけてしまった場合、免責分の料金負担について責任の所在はどうなるのか？
- A. 試運転中ですので、お客様への負担はありません。